



Ký bởi: CỤC TUYÊN HUẤN
Ngày ký: 07-03-2024 13:49:08
+07:00

TỔNG CỤC CHÍNH TRỊ
CỤC TUYÊN HUẤN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ

Số: 1100 /HD-TH

Hà Nội, ngày 07 tháng 3 năm 2024

VĂN BẢN SỐ: 655
DIỄN TỪ
ĐẾN Ngày: 08/3/2024
Chuyển:

HƯỚNG DẪN

Công tác năm, định hướng dư luận xã hội năm 2024

Căn cứ Hướng dẫn số 137-HD/BTGTW ngày 15/01/2024 của Ban Tuyên giáo Trung ương về công tác dư luận xã hội năm 2024;

Thực hiện chỉ đạo của Thủ trưởng Tổng cục Chính trị (tại *Phiếu chuyển Công văn số 469A ngày 18/01/2024 của Văn phòng TCCT*); căn cứ chức năng, nhiệm vụ và kế hoạch công tác năm 2024, Cục Tuyên huấn hướng dẫn thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác năm, định hướng dư luận trong Quân đội (công tác dư luận xã hội) năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Giúp cấp ủy, chính ủy, chính trị viên (bí thư), chỉ huy và cơ quan chính trị các cấp xác định các nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội năm 2024; nắm bắt kịp thời, sát thực tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, chiến sĩ LLVT, Dân quân tự vệ (cán bộ, chiến sĩ) và các tầng lớp nhân dân về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và quốc tế; kịp thời dự báo, phát hiện, xử lý những “điểm nóng” về chính trị, xã hội. Qua đó, định hướng dư luận, tạo sự thống nhất trong Đảng bộ Quân đội và toàn quân, đồng thuận trong xã hội, thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Quân đội lần thứ XI và Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020-2025.

2. Giúp cơ quan chính trị các cấp chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2024; triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Quân ủy Trung ương, Tổng cục Chính trị, cấp ủy cấp mình về công tác dư luận xã hội.

3. Công tác dư luận xã hội cần bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính ủy, chính trị viên (bí thư), chỉ huy và cơ quan chính trị các cấp, gắn với sự vận động phong phú của thực tiễn; bám sát những vấn đề, sự kiện mà cán bộ, chiến sĩ và các tầng lớp nhân dân quan tâm; tích cực triển khai bằng nhiều hình thức, phương pháp phù hợp, hiệu quả.

4. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội, đẩy mạnh công tác dự báo, định hướng dư luận xã hội, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

II. CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU NĂM 2024

1. Cơ quan chính trị chủ động tham mưu giúp cấp ủy, chính ủy, chính trị viên (bí thư), chỉ huy các cấp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư khóa XI về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội” (Kết luận số 100-KL/TW), Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015

của Ban Tuyên giáo Trung ương về thực hiện Kết luận số 100-KL/TW (Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW) và các định hướng, chỉ đạo của Đảng đối với lĩnh vực công tác dư luận xã hội được đề cập trong Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII: *“Chủ trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất tư tưởng trong Đảng, đồng thuận cao trong xã hội”, “Nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và đánh giá sự hài lòng của người dân; chủ động dự báo tình hình, xử lý kịp thời thông tin, định hướng dư luận”*.

2. Tiếp tục quán triệt, thực hiện hiệu quả Quy chế công tác quản lý tư tưởng quần nhân, nắm và định hướng dư luận trong Quân đội (ban hành kèm theo Quyết định số 775/QĐ-CT ngày 22/5/2022 của Chủ nhiệm Tổng cục Chính trị). Cơ quan tuyên huấn (cán bộ làm công tác tuyên huấn, cán bộ phụ trách công tác giáo dục chính trị, tư tưởng) các cấp tham mưu với cấp ủy, chính ủy, chính trị viên (bí thư), chỉ huy và cơ quan chính trị lãnh đạo, chỉ đạo, tiến hành công tác dư luận xã hội. Lực lượng tiến hành công tác dư luận xã hội là các cơ quan, đơn vị và mọi quần nhân; lực lượng phối hợp là cấp ủy, chính quyền, đoàn thể địa phương, gia đình, người thân của quần nhân.

3. Thường xuyên rà soát, chủ động tham mưu giúp cấp ủy kiện toàn, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức nghiệp vụ, kỹ năng, phương pháp cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội; phát huy vai trò của các tổ chức quần chúng, hội đồng quần nhân, các tổ: “3 người”, “chiến sĩ bảo vệ”, “công tác dân vận”, “tư vấn tâm lý, pháp lý”... ở cơ quan, đơn vị; đồng thời phối hợp chặt chẽ với cấp ủy, chính quyền, các đoàn thể địa phương và gia đình quần nhân tham gia thực hiện công tác tư tưởng, dư luận xã hội nhằm kịp thời phản ánh những vấn đề, sự kiện mà cán bộ, chiến sĩ và các tầng lớp nhân dân quan tâm, góp phần nâng cao chất lượng công tác dự báo, định hướng dư luận xã hội, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

4. Duy trì thực hiện hiệu quả chế độ công tác quản lý tư tưởng, nắm và định hướng dư luận dư luận xã hội của cấp ủy (chi bộ), chính ủy, chính trị viên (bí thư), người chỉ huy và cơ quan chính trị các cấp cùng với thực hiện chế độ định kỳ (hoặc đột xuất) tổ chức hội nghị (sinh hoạt), giao ban, báo cáo, thông báo của cấp ủy (chi bộ), chỉ huy các cấp trong cơ quan, đơn vị. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt (trực tiếp hoặc gián tiếp), tổng hợp tình hình dư luận xã hội.

Cần chủ động nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận của cán bộ, chiến sĩ và các tầng lớp nhân dân trước những vấn đề, sự kiện quan trọng ở cơ quan, đơn vị, địa phương, ở trong nước và quốc tế. Đặc biệt, nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận xã hội trong việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước. Nắm bắt và định hướng dư luận xã hội liên quan việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025; việc triển khai thực hiện Kết luận Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương lần thứ 4 (khóa XIII), Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05- CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về *“Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của*

Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, của cấp ủy các cấp, nhất là các Hội nghị Trung ương diễn ra trong năm 2024, những hoạt động liên quan các kỳ họp thứ 7, 8 của Quốc hội (bất thường và thường kỳ). Quan tâm nắm bắt dư luận xã hội liên quan các hoạt động đối ngoại của Đảng và Nhà nước; các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng, như: 70 năm Chiến thắng Điện Biên Phủ; 80 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam và 35 năm Ngày hội quốc phòng toàn dân; 45 năm Chiến thắng chiến tranh bảo vệ biên giới Tây Nam của Tổ quốc và cùng quân dân Campuchia chiến thắng chế độ diệt chủng; 45 năm Cuộc chiến đấu bảo vệ biên giới phía Bắc của Tổ quốc; 70 năm Ngày ký Hiệp định Giơ-ne-vơ về đình chỉ chiến sự ở Việt Nam; 55 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh và 55 năm Ngày mất của Người... Nắm bắt dư luận xã hội trong tiến trình điều chỉnh tổ chức lực lượng Quân đội theo hướng tinh, gọn, mạnh; thực hiện chính sách Quân đội và hậu phương Quân đội...; việc phục hồi phát triển kinh tế-xã hội của đất nước và địa phương; việc hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phát triển sản xuất, kinh doanh, ổn định cuộc sống; công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn xã hội; vấn đề bảo đảm an ninh, chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc; các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội người dân quan tâm; những khó khăn, bất cập trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách và những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn cuộc sống... Quan tâm nắm bắt, phản ánh những vấn đề bức xúc, tiềm ẩn trong tư tưởng, tâm trạng của cán bộ, chiến sĩ và nhân dân; gắn công tác theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội với công tác dự báo để kịp thời tham mưu giúp cấp ủy, chính ủy, chính trị viên (bí thư), chỉ huy và cơ quan chính trị, cấp ủy và chính quyền các cấp, các ngành địa phương có biện pháp giải quyết và định hướng dư luận xã hội.

Các báo cáo định kỳ (hàng tháng), báo cáo chuyên đề phản ánh tình hình dư luận xã hội gửi cấp ủy, chính ủy, chính trị viên (bí thư), chỉ huy và cơ quan chính trị theo phân cấp, lên đến Tổng cục Chính trị (qua Cục Tuyên huấn) phải bảo đảm khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội. Cần phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến, có dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội.

5. Cơ quan tuyên huấn (cán bộ làm công tác tuyên huấn, cán bộ phụ trách công tác giáo dục chính trị, tư tưởng) các cấp tham mưu với cấp ủy, chính ủy, chính trị viên (bí thư), chỉ huy và cơ quan chính trị xây dựng kế hoạch, tổ chức các cuộc điều tra, khảo sát, thăm dò dư luận xã hội trong năm bảo đảm thiết thực, hiệu quả, bám sát chương trình làm việc của cấp ủy, chỉ huy cơ quan, đơn vị. Đối với các chủ trương, chính sách, dự án phát triển kinh tế - xã hội quan trọng có ảnh hưởng sâu rộng trong xã hội, trước khi xây dựng, ban hành, triển khai thực hiện và sau một thời gian tổ chức thực hiện cần tiến hành điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận trong cơ quan, đơn vị và phối hợp thực hiện tại địa phương nơi đóng quân.

Các cuộc điều tra, khảo sát, thăm dò dư luận xã hội phải bảo đảm tính khoa học, tuân thủ quy trình, phương pháp thực hiện, tính đại diện (chọn mẫu), độ tin cậy, tính kịp thời của thông tin. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp điều tra, thăm

dò dư luận xã hội, kết hợp các hình thức: điều tra trực tiếp bằng phiếu hỏi tự điền; điều tra trực tuyến (online); điều tra qua điện thoại; điều tra qua thư điện tử... Đồng thời phối hợp với Cục Tuyên huấn trong khai thực hiện các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội do Viện Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo Trung ương tổ chức.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big data) trong công tác nắm bắt, thăm dò, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội. Đẩy mạnh nghiên cứu khoa học về dư luận xã hội; tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội các cấp.

7. Tham gia tổ chức Tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ở cấp Trung ương, cung cấp luận cứ khoa học, tạo cơ sở chính trị, tiền đề quan trọng đề nghị Ban Bí thư tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo đổi mới mạnh mẽ, đột phá hơn nữa công tác dư luận xã hội đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới. Phục vụ Ban Tuyên giáo Trung ương kiểm tra, khảo sát việc triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW tại Tổng cục Chính trị và một số cơ quan, đơn vị trong quý I năm 2024 (có kế hoạch riêng).

8. Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trong công tác điều tra, thăm dò, nắm bắt, nghiên cứu và định hướng dư luận xã hội; thực hiện có hiệu quả Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư về “Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội, giải quyết những vấn đề nổi cộm, nhân dân quan tâm”. Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu xây dựng kịch bản ứng phó khi hình thành các điểm “nóng” chính trị, xã hội (nếu có).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

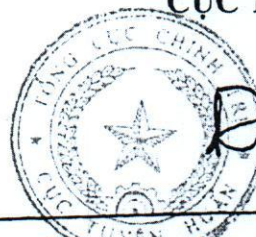
1. Căn cứ Hướng dẫn này, cơ quan chính trị các đơn vị tham mưu cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện hiệu quả. Định kỳ gửi báo cáo tình hình dư luận xã hội (Báo cáo tình hình tư tưởng, dư luận, kỷ luật) về Cục Tuyên huấn trước ngày 20 hằng tháng hoặc theo yêu cầu đột xuất (nếu có).

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh, đề nghị các đơn vị phản ánh về Cục Tuyên huấn để điều chỉnh, bổ sung. /.

Nơi nhận:

- CQCT các đơn vị TT BQP⁽⁵⁸⁾;
- Thủ trưởng TCCT⁽⁰⁴⁾ (để b/c);
- C10; C12⁽⁰³⁾;
- Lưu: VT, TTCD.N68.

CỤC TRƯỞNG



Trung tướng Nguyễn Văn Đức